

# DB5132

## 四川省（阿坝藏族羌族自治州）地方标准

DB5132/ T 72—2022

### 熊猫级旅游饭店的划分与评定

Classifications and Ratings of Panda-Rated Hotels in Aba Prefecture

地方标准信息服务平台

2022 - 01 - 01 发布

2022 - 02 - 01 实施

阿坝州市场监督管理局 发布

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本标准等同采用了GB/T14308-2010《旅游饭店星级的划分与评定》，与GB/T14308-2010相比，主要增加了以下内容：

——在产品、服务、技术运用、节能环保等方面提出了新的要求，强化了卫生、防疫、安全、文化、杜绝食品浪费方面的要求

——更加注重对阿坝州本土文化及旅游资源的展示

——增加了文创产品的项目

——强化了饭店服务运营管理中的过程控制及结果的要求

——增加了附录A必备项目的内容

本标准由阿州旅游协会提出。

本标准由阿坝州文化体育和旅游局归口。

本标准起草单位：阿坝州旅游协会、阿坝州全域旅游有限责任公司。

本标准起草人：牟春明、李犹兵、安茂成、万妮君、宫庆伟、甘锐、杨晓琳。

本标准为首次发布。

地方标准信息服务平台

## 目 次

1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 等级和标志 .....	1
5 总则 .....	1
6 各熊猫级划分条件 .....	2
7 服务质量总体要求 .....	2
8 卫生要求 .....	2
9 管理要求 .....	2
10 安全管理要求 .....	3
附录 A （规范性附录） 阿坝州旅游饭店必备项目 .....	4
附录 B （规范性附录） 设施设备评分表 .....	15
附录 C （规范性附录） 运营质量评价表 .....	32

地方标准信息服务平台